



2022年12月16日

お詫びとお知らせ

日頃は学研ステイフルの商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、下記の「オサムグッズ大判カレンダー（M16004）」「リトルミイ大判カレンダー（AM16005）」が、吊り下げた際に穴が切れる事象が発生いたしました。

つきましては、誠にお手数ではございますが、すでにお買い求めいただいたお客様には良品と交換をさせていただきます。

AM16004 OSMオサムグッズ大判カレンダー	AM16005 M/Mリトルミイ大判カレンダー
	

■対応

弊社お客様相談室のお電話、またはお問合せフォームに「オサムグッズ大判カレンダー（M16004）」または、「リトルミイ大判カレンダー（AM16005）」を購入した」とお伝えいただけましたら、商品の交換をさせていただきます。

お買い求めいただいたお店では、交換対応はしておりませんのでご了承ください。

■お問合せ先

学研ステイフル お客様相談室 0120-105-194

受付時間 月～金(除く祝日および年末年始) 10:00～12:00 13:00～16:00

年末年始休業 2022年12月27日(火) 午後～2023年1月4日(水)

URL <https://info.gakkensf.co.jp/contact/>

お問合わせフォーム 二次元コード ⇒



年始は、1月5日より順次、対応いたします。

返信までの間、お待たせすることとなり誠に申し訳ございません。

お客様には大変ご迷惑をおかけします事、心よりお詫び申し上げます。今後このようなことのないよう、品質管理の向上を図り、再発防止に万全を期する所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。